

## GARANTÍA

### Datos del equipo sustituido

Serial Number (SN):

---

IMSI:

---

### Datos del equipo sustituido

Serial Number (SN):

---

IMSI:

---

Conservar este certificado junto con la factura o boleta de venta en algún lugar seguro, en caso de extravío o deterioro no se entregará sustituto alguno.

La garantía será ejecutada a favor del portador de este certificado, quien además deberá presentar la respectiva factura o boleta de venta conjuntamente con el decodificador a reemplazar.

**Garantía vigente por seis (6) meses**

**DIRECTV**  
Internet **pre**PAGO

## MANUAL RÁPIDO DE INSTALACIÓN

INSTALACIÓN



ACTIVACIÓN



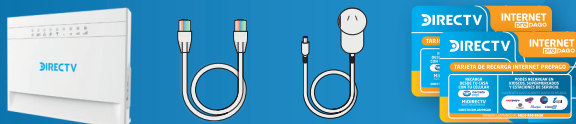
USOS Y RECARGAS



**IMPORTANTE:** si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

## CONTENIDO DEL KIT

### Elementos en la caja del kit Prepago:

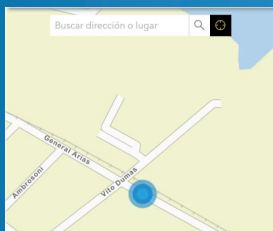


Módem + Cable de Red + Fuente de alimentación + Tarjetas Prepago

### Cobertura

Ingresa a [www.directv.com.ar/coberturainternet](http://www.directv.com.ar/coberturainternet) o escanea el código QR

Validá que estés en zona de cobertura y comprobá la orientación de la señal en tu hogar.

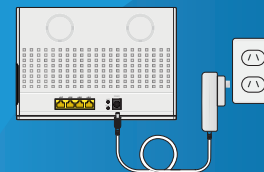


Recordá que DIRECTV Internet es un servicio de Internet Fijo al Hogar. No garantizamos el servicio fuera de la zona de cobertura.

## CÓMO CONECTAR

### Cómo conectar

- 1 Conectá la fuente de alimentación provista a la parte trasera del módem y luego a la corriente eléctrica.
- 2 Buscá la ubicación óptima del equipo. Te recomendamos:
  - Que sea cercano a una ventana.
  - Buscar un sector de la casa orientado hacia la señal indicada en el mapa.
  - Ubicar el módem en la planta más alta del hogar.
  - Dejar el módem en el lugar donde más luces LED de señal se enciendan.



### Recordá

- Para medir la señal LTE en el módem observá las luces led frontales.
- Cuantas más luces se enciendan, mejores niveles de señal estará recibiendo el módem.

## ACTIVACIÓN

### Iniciá tu conexión

Conectá un dispositivo al WIFI y empezá a navegar.



• En la base del módem vas a encontrar una etiqueta en dónde figuran el nombre de la RED WI-FI (DIRECTV\_XXXXXX) y la Contraseña WIFI de dicha red.

• Una vez conectado al WIFI, ingresá en [www.directv.com.ar/instala-internet](http://www.directv.com.ar/instala-internet) para activar tu Internet Prepago y navegar.

También podés utilizar el Cable de Red para conectarte a la red de DIRECTV

## USOS Y RECARGAS

### Recargá

- Verificá que el modem esté enchufado y encendido.
- Luego vas a necesitar tu Número de Recarga.

RECARGÁ AQUÍ

A N° DE TARIETA PREPAGO

B N° DE RECARGA DE 18 DÍGITOS

### ¿Cómo recargar? ¡Es muy fácil!

DESDE LA COMODIDAD DE TU CASA

WEB: [directv.com.ar/pagar](http://directv.com.ar/pagar) Escaneá el código

APP MiDIRECTV

MERCADO PAGO

PAGO MIS CUENTAS

## USOS Y RECARGAS

RECARGÁ DE FORMA PRESENCIAL EN KIOSCOS, LOCUTORIOS, FARMACIAS Y SUPERMERCADOS ADHERIDOS



rapipago



Dia

changomas

Walmart

### Recordá

- Siempre tener a mano la tarjeta que viene dentro del kit.
- Las tarjetas de TV Prepago e Internet Prepago son cuentas diferentes.
- La tarjeta correspondiente a Internet comienza con 77.
- Conocé los precios vigentes de tu paquete y más información en [directv.com.ar/internet](http://directv.com.ar/internet)

**Recarga mínima:** Recordá que hay un valor mínimo de recarga vigente.

## USOS Y RECARGAS

### Gestioná tu cuenta

Consultá tu saldo por:



WHATSAPP

Envía un WhatsApp al +54 9 11 7044-1111 con la palabra SALDO (espacio) tu Número de Tarjeta Prepago.

Ej. SALDO 00172079XXXX



WEB

Ingresa en [directv.com.ar/MIDIRECTV](http://directv.com.ar/MIDIRECTV).

Regístrate y creá tu cuenta MIDIRECTV



APP MiDIRECTV

Consultá y recargá saldo desde la aplicación.

Descargala por Google Play o App Store.

**Si tenés inconvenientes con la velocidad o cortes de internet, solucionalos por:**



WHATSAPP

Envía un WhatsApp al +54 9 11 7044-1111 con el mensaje: NO NAVEGO INTERNET



WEB

Ingresa en [www.directv.com.ar/internet-ayuda](http://www.directv.com.ar/internet-ayuda)



# GARANTÍA

# GARANTÍA

DIRECTV Argentina S.A. ("DTV") garantiza el normal funcionamiento del modem (CPE) y de su respectiva SimCard (IMS) identificados más arriba, por el plazo de 6 (seis) meses contados desde la fecha de venta contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material. Consecuentemente, DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos que presenten fallas en condiciones normales de uso dentro del plazo antes mencionado y bajo las condiciones que se indican seguidamente:

- 1 - El presente certificado con todos sus datos completos deberá presentarse junto con la factura de compra ante cualquiera de los Centros Autorizados de Garantía publicados en [www.directv.com.ar](http://www.directv.com.ar). Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.
- 2 - La presente garantía carecerá de validez en caso de: (i) extravío, alteración, enmienda o modificación de cualquier tipo que presente este certificado o los datos aquí contenidos; (ii) falta de presentación de la factura original de compra o (iii) retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan el modem y su respectiva SimCard.
- 3 - Quedan excluidos de la garantía:
  - a - Presenten maltrato, defectos originados por deficiencias en la instalación o por un uso indebido o distinto para el cual fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso.
  - b - Hayan sido manipulados, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DTV.
  - c - No cuenten con su correspondiente SimCard o que ésta tenga evidencias de daños o maltrato o la misma no correspondiera a la tarjeta asignada a dicho modem según los registros de DTV.
  - d - Presenten daños ocasionados por traslado o transporte en cualquier forma, exceso o caídas de tensión eléctrica, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio de instalación, humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas o por otro accidente de cualquier naturaleza.
  - e - Presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinto al indicado, descargas eléctricas o por conexión a redes eléctricas defectuosas.
- 4 - Cualquier intervención del servicio técnico autorizado por DTV solicitada por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonada al precio en ese entonces vigente.
- 5 - Las condiciones de instalación, uso y mantenimiento del modem necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones y uso adjunto.
- 6 - DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros que pudieren causar la mala instalación, el uso indebido del modem o su falta de mantenimiento.

## Datos del Agente Oficial DIRECTV

Nombre y Apellidos del Agente Autorizado:

---

Código:

---

Provincia:

---

Nombres y Apellidos del Vendedor:

---

DNI:

---

Firma:

---

## Datos del Centro Autorizado de Garantía

Nombre del Centro Autorizado de Garantía:

---

Fecha:

---

Firma:

---

## Datos del Cliente

Nombre del Cliente / Razón Social:

---

DNI / CUIT / CUIL:

---

Recibí conforme:

---