

## RECARGA SOS

### *¿Qué es?*

Es un servicio que DIRECTV te ofrece a todos nuestros clientes prepago que están a punto de quedarse sin saldo. ¡Te prestamos dos días de programación! Esta recarga SOS de 48hrs. será descontada de tu próxima recarga. El servicio se activa a partir del momento que se solicita la recarga, con la recepción de un SMS y la confirmación del mismo. El valor dependerá del plan que tengas activo

### *¿Cómo se solicita?*

**Vía WhatsApp:** escribí un WhatsApp al +5491170441111 con la palabra **SOS**

**Vía SMS:** mandá un **SMS** al **77999** con la palabra **SOS**, dejá un espacio, y agregá tu **número de la Tarjeta Prepago** (12 dígitos)

Ejemplo: SOS 000789456123

El costo por SMS desde Movistar es de \$1, Claro y Personal es de \$0,63 + IVA.

**Vía Web:** ingresá en [directv.com.ar/midirectv](http://directv.com.ar/midirectv), seleccioná la opción "Recarga SOS", confirmá la recarga y disfrutá de 2 días de programación.

El cliente deberá registrarse previamente en MiDIRECTV para solicitar el servicio recarga SOS.

### *¿Cuál es el costo?*

El costo del servicio es de \$10 final, el que será descontado automáticamente y en su totalidad de tu próxima recarga.

La recarga SOS está disponible para los clientes Prepago que hayan visto al menos 1 día de programación en los últimos 15 días y no tengan actualmente deuda pendiente por alguna recarga SOS o DAMESALDO previa.

Los días de recarga SOS son consecutivos y se activan a partir del momento en que se solicita la recarga. El consumo del saldo se produce independientemente si la televisión estuvo encendida o no. El crédito otorgado en la recarga SOS será descontado de manera automática de la próxima recarga que realices en la cuenta. Es decir, que para saldar una Recarga SOS utilizada, debés realizar al menos una recarga mínima de la cual se descontarán los dos días por la utilización del servicio SOS.

## DAMESALDO

### *¿Qué es?*

Es un mecanismo mediante el cual un cliente Prepago con menos de un día de saldo puede pedir la habilitación de programación por 5 días, sin necesidad de realizar una recarga. Esta recarga SOS de 5 días, será descontada de tu próxima recarga.

### *¿Cómo se solicita?*

**Vía WhatsApp:** escribí un WhatsApp al +5491170441111 con la palabra **DAMESALDO**

**Vía SMS:** mandá un **SMS** al 77999 con la palabra **DAMESALDO**, dejá un espacio, y agregá tu **número de la Tarjeta Prepago** (12 dígitos)  
Ejemplo: DAMESALDO 000789456123

El costo por SMS desde Movistar es de \$1, Claro y Personal es de \$0,63 + IVA.

**Vía Web:** Ingresá a <http://www.directv.com.ar/midirectv/ingresar>, registrate o ingresa tu usuario de MiDIRECTV, selecciona la opción "Recarga DAMESALDO", confirma la recarga y disfruta de 5 días de programación.

*¿Cuál es el costo del servicio?*

El costo del servicio es de \$25 final, el que será descontado automáticamente y en su totalidad de tu próxima recarga.

La recarga DAMESALDO está disponible para los clientes Prepago que hayan visto al menos 1 día de programación en los últimos 15 días y no tengan actualmente deuda pendiente por alguna recarga SOS o DAMESALDO previa.

Los días de recarga DAMESALDO son consecutivos y se activan a partir del momento en que se solicita la recarga. El consumo del saldo se produce independientemente si la televisión estuvo encendida o no. El crédito otorgado en la recarga DAMESALDO será descontado de manera automática de la próxima recarga que realices en la cuenta.